

**BINNENGEKOMEN  
TEAM POSTBEHANDELING EN  
ARCHIVERING  
D.D. 03-07-2024  
No. 2024.02377  
Portefeuillehouder: John Aarts  
Team: Mobiliteit**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht  
Postbus 1992  
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 3 juli 2024

**Betreft:** Schriftelijke vragen van Volt - Onduidelijkheid rondom werking drielandentrein

Geacht college,

Afgelopen zondag 30 juni jl. reed de drielandentrein tussen Luik, Aken en Maastricht haar eerste commerciële rit. Als Volt juichen wij deze ontwikkeling toe; de trein verbindt Maastricht en de Euregio op meerdere manieren en zorgt er ook voor dat we via deze stations beter verbonden worden met steden zoals Brussel en Keulen. Wij zetten wel een paar vraagtekens rondom de toegankelijkheid en transparantie van de drielandentrein. Hoewel wij beseffen dat deze treinverbinding een verantwoordelijkheid is van de provincie, geloven wij dat Maastricht - als grote belanghebbende van het project - een goede positie heeft om in gesprek te zijn met de provincie en met de vervoersmaatschappij (in dit geval Arriva). Daarom stellen wij de volgende schriftelijke vragen.

Op de site van Arriva wordt benoemd dat men met een dagticket van € 21,70 onbeperkt met zowel trein als bus in de Euregio Maas-Rijn kan reizen. Het boeken van zo'n ticket kan via de site van Arriva. Verder kan men ook een ticket voor een enkele reis voor (een deel van) het traject van de drielandentrein kopen bij een ticketautomaat of een servicepunt op het station, maar *niet* op de website of via de reisplanner van Arriva. Ook de prijzen voor een kaartje voor een deel van het traject ontbreken in de reisplanner.

1. Is het college het met ons eens dat de drielandentrein zo toegankelijk mogelijk moet zijn voor alle reizigers en dat de informatie op de website en de reisplanner van Arriva zo compleet mogelijk dient te zijn? Dus inclusief de prijzen voor reizen die maar een beperkt deel van het volledige traject behelzen?
  - a. Zo ja, kan het college, mogelijk samen met de provincie, Arriva aansporen de ticketprijzen op te nemen in de reisplanner?
2. Bent u het met ons eens dat het onwenselijk zou zijn als reizigers gedwongen worden onnodig een duurder Euregio dagticket te kopen omdat het niet mogelijk is om via de reisplanner van Arriva een ticket voor een deel van het traject van de drielandentrein te kopen?

- a. Kan het college, mogelijk samen met de provincie, Arriva aansporen om ticketverkoop voor (delen van) het traject van de drielandentrein ook digitaal te verzorgen via de reisplanner?

Bestaande reisproducten van de NMBS, NS, Arriva en het AVV blijven geldig voor het deel van het traject waarvoor de vervoersbewijzen vóór de invoering van de drielandentrein al geldig waren. Zo kan men bijvoorbeeld nog steeds tussen Luik en Visé met een Belgisch vervoerbewijs reizen en kan men tussen Heerlen en Aken Hbf met het *Übergangstarif* reizen. Met een OV chipkaart kun je bijvoorbeeld *niet* van Maastricht naar Luik reizen, en met je Belgische ticket kun je *niet* van Heerlen naar Aken reizen met de drielandentrein. Een volledig overzicht van deze bestaande producten vindt u op [de website van Arriva](#). Zo'n bestaand nationaal reisproduct of vervoersbewijs is dus geldig op een deel van het traject van de drielandentrein, net als een los kaartje specifiek voor de drielandentrein op datzelfde traject.

3. Zijn dergelijke reisproducten van de NMBS, NS, Arriva en het AVV even duur als het enkele ticket voor hetzelfde deel van het traject van de drielandentrein?
  - a. Zo nee, is het college het dan met ons eens dat deze informatie transparant vermeld moet worden zodat alle reizigers de mogelijkheid hebben de keuze te maken die het beste voor hun werkt? Zo ja, hoe gaat het college, mogelijk samen met de provincie, deze transparantie aansporen bij Arriva?

Op de site van de Belgische spoorwegen staat op dit moment dat het Standaard Ticket nog altijd geldt voor "alle stations in België en Maastricht, Maastricht Randwyck of Eijsden (en omgekeerd)" in Belgische treinen. Dit is voor grenswerkers een buitengewoon voordelig feit. Zo kunnen Maastrichtenaren op basis van dit treinbeleid tot en met 25 jaar voor maar € 7,50 van Maastricht naar Brussel via het Youth Ticket. Reizigers vanaf 26 jaar zouden dan voor € 9,90 dezelfde reis kunnen afnemen. Wij kunnen ons echter voorstellen dat de recente vervanging van de Belgische NMBS-trein met de Arriva-trein verandering brengt in deze situatie.<sup>1</sup>

4. Kunt u achterhalen of dit ticket geldig blijft voor de drielandentrein, aangezien het geen Belgische trein meer betreft?
5. Zo nee, kunt u ons toezeggen dat u hierover in gesprek gaat met Arriva en de provincie?
6. In het geval dat de situatie nu verandert met de introductie van de Drielandentrein, kunt u ons vertellen of er voor Nederlands-Belgische grenswerkers een eenduidige manier bestaat om een spoortraject aan te schaffen tussen Maastricht en een Belgische stad die verder strekt dan de verbinding Luik (bijvoorbeeld Brussel of Antwerpen)?

Ondanks het feit dat de informatie over de drielandentrein op de site van Arriva in het Nederlands, Frans, en Duits te vinden valt, is een Engelse optie niet mogelijk.

7. Is het college het met ons eens dat Maastricht haar internationale inwoners en bezoekers zo goed mogelijk moet faciliteren door middel van het aanbieden van zowel Nederlandstalige als Engelstalige informatie over de drielandentrein?
  - a. Zo ja, hoe gaat het college dit aanbod, mogelijk samen met de provincie, aansporen bij Arriva?

---

<sup>1</sup> <https://www.belgiantrain.be/nl/tickets-and-railcards/crossborder/maastricht-standard-ticket>



Ondanks de vele media aandacht rondom de drielandentrein is informatie over de trein en waar men kaartjes kan kopen alleen te vinden op de site van Arriva. Overwegende dat Maastricht een groot internationaal karakter heeft waar zij veel baten uit haalt, lijkt het ons geschikt om het bestaan van en de informatie over de drielandentrein op meerdere plaatsen te publiceren zodat een zo groot mogelijk publiek deze informatie kan vinden.

8. Is het college het met ons eens dat de drielandentrein een mooie toevoeging is aan de internationale bereikbaarheid van Maastricht en dat relevante informatie over de trein dus ook gepubliceerd moet worden op bijvoorbeeld de gemeentesite, Maastricht Bereikbaar, Mymaastricht of Zuid-Limburg Bereikbaar?
  - a. Zo ja, zijn hier al plannen voor? En worden bovenstaande opmerkingen over de toegankelijkheid en transparantie van de drielandentrein hierin meegenomen?

Hoogachtend,

Mart den Heijer Nick Dohmen Romy Frijters  
*Volt*                      *Volt*                      *Volt*